

*Liebe Gäste,*

*es liegt uns am Herzen, Ihren Urlaub bei uns so angenehm und so sicher wie möglich bei uns zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.*

**Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:**

- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen und Grundreinigung sind bei uns Standard
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet.
- Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung.
- Allgemeine Verhaltensregeln werden durch Aushänge in den unterschiedlichen Bereichen speziell gekennzeichnet.
- Im Rezeptionsbereich wurden Plexiglasscheiben angebracht;.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
  
- Ihr gebuchtes Zimmer wird nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert. Wir führen täglich Wischdesinfektion aller Kontaktflächen im Zimmer. Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe Während der Reinigung bitten wir Sie, das Zimmer zu verlassen
- Unsere Zimmerschlüssel werden vor Übergabe desinfiziert.
- Wir verzichten auf umfangreiche Gästemappen im Zimmer; Sie erhalten bei Check-in eine kompakte Übersicht ausgehändigt.
- Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen,

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

