

## Liebe Gäste, es liegt uns am Herzen, Ihren Urlaub bei uns so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten.

Unser Konzept für umfassende Maßnahmen und Sicherheitsvorkehrungen zur Eindämmung des Corona-Virus hat sich in der Vergangenheit bestens bewährt und gibt Ihnen auch in Zukunft Sicherheit für unbeschwerte Urlaubstage. Vieles haben wir im letzten Sommer dazu gelernt. Ohne das Wohlfühl unserer Gäste und Mitarbeiter zu beeinträchtigen haben wir das Sicherheitskonzept adaptiert und an manchen Stellen noch intensiviert.

Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

\* Wir bieten unseren Gästen eine Testmöglichkeit für ein „Antigen POC Corona-Schnelltest“ im Hotel an. Ausgewählte Mitarbeiter wurden geschult. Das Testangebot richtet sich an spontan anreisende Personen, die vor dem Check-In einen Test durchführen oder auch an Gäste, die bereits im Hotel verweilen und eine Testung für eine ausgewählte Unternehmung benötigen. Wenden sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

\* Im Gastraum haben wir professionelles Luftreinigung-Gerät aufgestellt.

\*Die regelmäßige Lüftung der Gasträume ist für uns selbstverständlich.

\*An der Rezeption wurden Plexiglaswände aufgestellt

• Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen und Grundreinigung sind bei uns Standard

\*Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet.

\*Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Personenanzahlbegrenzung; daher bitten wir um Ihr Verständnis, daß an manchen Tagen (Insbesondere in der Hauptsaison und an den Wochenenden) unser Frühstück im Schichtsystem stattfindet.

\*Allgemeine Verhaltensregeln werden durch Aushänge in den unterschiedlichen Bereichen speziell gekennzeichnet.

\*Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.

\*Ihr gebuchtes Zimmer wird nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert. Wir führen täglich Wischdesinfektion aller Kontaktflächen im Zimmer durch.

\* Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe. Während der Reinigung bitten wir Sie, das Zimmer zu verlassen

• Unsere Zimmerschlüssel werden vor Übergabe desinfiziert.

• Wir verzichten auf umfangreiche Gästemappen im Zimmer; Sie finden auf dem Zimmer eine kompakte Informations-Übersicht

• Alle Mitarbeiter tragen FFP2 Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen

\*Alle Mitarbeiter bekommen mindestens 2 Mal pro Woche ein Testangebot.

\* Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.